

Offre d'emploi Technicien-ne support ERP 80-100%

Logyplan est éditeur et intégrateur d'un progiciel de gestion intégré (ERP) pour l'industrie. Grâce à une équipe de sept personnes et avec plus de trente ans d'expérience, Logyplan propose des solutions éprouvées et adaptées à une centaine de PME en suisse.

Votre mission

- Prendre en charge le support (téléphone, ticketing) avec le soutien de l'équipe d'intégration
- Assurer le suivi des tickets en cours
- Soutenir l'équipe de développement (tests, remontées de bugs, ...)
- Soutenir l'équipe d'intégration (documentation, soutien sur les projets clients, réalisation de rapports, ...)

Votre profil

- Expérience souhaitée de trois ans dans un poste similaire ou dans l'utilisation d'un progiciel de gestion intégré (ERP) ou dans une entreprise industrielle, éventuellement avec un CFC d'informaticien-ne
- Orienté-e client et service avec une bonne communication
- À l'aise dans une petite structure avec un très bon esprit d'équipe
- Bonne communication orale et écrite en français
- Connaissances en SQL, scripting, et outil de reporting (FastReport)

Nous vous offrons

- Un salaire en rapport avec votre expérience et vos compétences
- Un travail gratifiant en contact direct avec les utilisateurs finaux
- Des équipements de qualité (laptop, double écran, bureau assis debout, ...)
- Un cadre de travail agréable au Val-de-Ruz (NE)
- La possibilité de faire du télétravail / des horaires flexibles

Taux d'activité

80-100%

Entrée en fonction

De suite ou à convenir

Candidature

Par email à l'attention de M. Raphaël Emourgeon / r.emourgeon@logyplan.ch